

Wedstrijdreglement "ORANGE - Trofee van de zelfstandige"

Artikel 1 – Voorwaarden voor deelname aan de wedstrijd

De wedstrijd "ORANGE - Trofee van de zelfstandige" (hierna genoemd de "**Wedstrijd**"), georganiseerd door ORANGE BELGIUM NV met maatschappelijke zetel te Bourgetlaan 3, 1140 Brussel, ingeschreven onder ondernemingsnummer 0456.810.810 (hierna genoemd "Orange"), loopt van 18/5/2026 tot 18/11/2026.

Deze Wedstrijd staat open voor elke zelfstandige, natuurlijke persoon of vennootschap (hierna genoemd de "**Zelfstandige**"), ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen, met maximaal 9 werknemers, ongeacht de regio van haar maatschappelijke zetel. Uitgesloten van deelname zijn: werknemers van de organiserende bedrijven en bedrijven van de groep waartoe ze behoren, evenals leden van hun naaste familie (partners, samenwonenden, ex-partners of -samenwonenden, ouders, broers en zussen, kinderen).

Deelname aan de Wedstrijd is volledig gratis.

Registratie dient te gebeuren op het platform op de volgende website: www.orange-trofee-zelfstandige.be (hierna genoemd het "**Platform**").

Er is slechts één deelname per geregistreerde Zelfstandige toegestaan. Deze beperking geldt zowel voor deze Wedstrijd als voor de tegenhanger die georganiseerd wordt in Brussel en Wallonië. De Zelfstandige kan zich dus slechts éénmaal inschrijven voor één van de wedstrijden, georganiseerd in Vlaanderen, Brussel of Wallonië. In geval van meervoudige deelnames (ongeacht de regio) wordt enkel de eerst ingediende deelname in aanmerking genomen. ORANGE behoudt zich het recht voor om een deelnemer te weigeren of uit te sluiten indien niet aan de deelnamevoorwaarden wordt voldaan.

Onvolledige, foutieve of frauduleuze deelnames worden niet in aanmerking genomen.

Artikel 2 – Beschrijving van de prijzen

2.1 Met deze Wedstrijd zijn volgende prijzen te winnen:

a) voor de 3 winnaars, volgende prijzen:

1. De eerste winnaar ontvangt de som van 5.000 € per overschrijving op de Belgische bankrekening van de Zelfstandige; de tweede de som van 3.000 €, en de derde de som van 2.000 € volgens dezelfde modaliteiten als voorzien voor de eerste winnaar;

2. ACCOUNTABLE:

De winnaar krijgt een jaar gratis MAX abonnement. De tweede en derde winnaar krijgen een jaar gratis BELASTINGEN abonnement.

b) voor de 10 finalisten:

1. 12 maanden INTERNET (Giga internet, download tot 1 Gbps, inclusief My Comfort Service) + MOBIEL ("Orange Mobile Large", 140 GB in België, onbeperkt bellen/sms'en) van Orange Belgium, in de vorm van een creditnota van 95.5€ (incl. BTW) per maand, gratis installatie en activering inbegrepen (met uitzondering van de kosten voor een eerste aansluiting en exclusief kosten buiten de basisbundel, deze kosten blijven voor rekening van de betrokken finalisten) (hierna de "Orange Prijs").
2. Roularta Media Group: een gratis jaarabonnement op de app "mijnmagazines.be".

c) voor de 7 niet-winnende finalisten:

1. ACCOUNTABLE: 50 % korting gedurende één jaar op de jaarabonnementen van BELASTINGEN.

d) voor één finalist:

Een waardebon van 5.000 € van De Zondag, te besteden aan zichtbaarheid in hun verschillende mediakanalen. Alleen De Zondag beslist welke finalist deze prijs in ontvangst mag nemen.

2.2 Belastingen

De waarde van de prijzen kan, indien wettelijk vereist, worden aangegeven voor belastingdoeleinden. Elke winnaar is als enige verantwoordelijk voor de aangifte en betaling van alle belastingen die eventueel verschuldigd zijn op de ontvangen prijzen, evenals voor alle kosten en uitgaven verbonden aan een prijs die niet uitdrukkelijk in dit reglement zijn vermeld. ORANGE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de fiscale gevolgen die voortvloeien uit het winnen van een prijs

Artikel 3 – Verloop van de Wedstrijd en selectie van de winnaar(s)

3.1 Registratie

Registratie voor deelname aan de Wedstrijd dient online te gebeuren via het Platform, en dit tussen 18/5/2026 en 28/08/2026 om 23.59 uur.

De Zelfstandige dient de velden van het online formulier correct en volledig in te vullen. Hij moet er het initiatief toelichten dat hij heeft opgezet om de tevredenheid van zijn klanten te verhogen, en 3 vragen beantwoorden over zijn motivatie en inzet in het kader van de Wedstrijd.

Indien de Zelfstandige aan de deelnamevoorwaarden voldoet en het online formulier correct heeft ingevuld, ontvangt hij een e-mail met de bevestiging van zijn registratie. Hij wordt op dat moment beschouwd als geldig ingeschreven voor de Wedstrijd.

Het aantal deelnames is beperkt tot de eerste 300 geldig geregistreerde Zelfstandigen.

3.2 Publicatie van de deelnemers

De lijst van geregistreerde zelfstandigen en hun project is te bezichtigen op het Platform zolang de nominatieperiode loopt, dus tot 16/10/2026 om 23.59 uur. Op het Platform wordt het volgende weergegeven: de naam van de Zelfstandige, zijn kandidatuur en een schriftelijke en/of gemediatiseerde campagne (logo of foto('s)) die de Zelfstandige heeft gedeeld.

Voorafgaand aan de publicatie op het Platform dient de Zelfstandige zijn toestemming te geven voor het verspreiden op het Platform van de foto's die hij in de context van de Wedstrijd heeft gestuurd. Daarnaast moet hij zeker weten dat de personen die herkenbaar in beeld zijn gebracht op de drager(s) instemmen met de publicatie en verspreiding ervan.

Vanaf 14/9 tot 16/10 kan het publiek stemmen voor het project van de Zelfstandige dat het wil kiezen volgens de modaliteiten vermeld onder **artikel 3.4** van dit reglement.

3.3 Selectie van de genomineerde Zelfstandigen

Uit de 300 ingeschreven Zelfstandigen wordt een eerste selectie van 30 kandidaten gemaakt door ORANGE. Deze selectie is gebaseerd op de kwaliteit van de door de kandidaten verstrekte antwoorden en op hun prestaties met betrekking tot klantgerichtheid en uitmuntende dienstverlening, meer bepaald:

1. De volledigheid en kwaliteit van het antwoord, eventueel ondersteund door aanvullend bewijs van uitmuntendheid (zoals bijvoorbeeld Google-scores).
2. De passie en originaliteit van het voorstel, en de impact ervan op de klantervaring.
3. Het bewijs van impact op de klanten en op hun klantervaring.

De 30 geselecteerde kandidaten worden vervolgens beschouwd als 'genomineerde' voor de Wedstrijd. De selectie van de genomineerde Zelfstandigen vindt plaats tussen de 28/8 en de 18/10.

3.4 Selectie van de 10 finalisten

De selectie van de 10 finalisten gebeurt op basis van een stemverdeling waarbij een coëfficiënt van 30 % (dertig procent) voor het publiek en 70 % (zeventig procent) voor de jury wordt toegepast, te rekenen vanaf de publicatie van de lijst met geldig geregistreerde Zelfstandigen:

3.4.1. Publieksstem

De stemming vindt online plaats, op het Platform. Het publiek kan stemmen vanaf 14/9/2026 tot 16/10/2026 om 23.59 uur.

Het publiek kan maar één keer stemmen op de Zelfstandige(n) van zijn keuze. In geval van meerdere stemmen voor dezelfde Zelfstandige, wordt enkel de eerst uitgebrachte stem in aanmerking genomen.

Elke Zelfstandige moet minstens 2 stemmen van het publiek behalen om in aanmerking te komen als winnaar.

De publieksstem maakt 30 % uit van de uiteindelijke score.

3.4.2. Stem van de jury

De jury is samengesteld uit zes personen die zijn gespecialiseerd in ondernemerschap en/of klantervaring.

De selectiecriteria zijn de volgende:

- de presentatie van het initiatief opgezet door de Zelfstandige om de klantervaring te boosten;
- het vermogen van de Zelfstandige om zijn passie over te dragen in zijn presentatie;
- het originele en vernieuwende karakter van zijn initiatief;
- het vermogen om de reële impact van zijn initiatief op de klantervaring aan te tonen;
- de betaalbaarheid en duurzaamheid van het initiatief.

De jury evalueert alle genomineerden op basis van deze criteria en kent punten toe. Er wordt een ranglijst opgesteld. De nummer één krijgt 10 punten, de nummer twee 9, enzovoort, tot en met de nummer tien, die 1 punt krijgt. Dit maakt 70% uit van de uiteindelijke puntenberekening.

Voor deze eerste tien zelfstandigen zullen de stemmen van het publiek worden gebruikt om hen in aflopende volgorde te rangschikken en punten toe te kennen: de eerste krijgt 10 punten, de tweede 9, enzovoort, tot en met de tiende, die 1 punt krijgt. Dit maakt 30% uit van de eindscore.

Op basis van het totaal wordt de eindscore berekend.

3.4.3. De uitslag

De selectie van de finalisten gebeurt tussen 19/10/2026 en 30/10/2026.

De stemmen van het publiek en van de jury bepalen samen welke 10 Zelfstandigen naar de finale gaan.

De lijst van de 10 finalisten en hun project wordt op 2/11/2026 gepubliceerd op het Platform, in hetzelfde formaat als uiteengezet onder **artikel 3.2** van dit reglement.

De 10 finalisten worden uitgenodigd voor de prijsuitreiking, waarover meer in **artikel 3.5** hieronder.

3.5 Selectie van de 3 winnaars en uitreiking van de prijzen

De 3 winnaars worden vrij gekozen na overleg door de jury tussen 19/10/2026 en 30/10/2026 uit de lijst van 10 finalisten op basis van dezelfde selectiecriteria als in artikel **3.4.2**.

In de context van deze selectie kan het ORANGE-team 'mystery shoppers' naar de vestiging van de finalist-Zelfstandige sturen om het door de Zelfstandige opgezette initiatief en de kwaliteit ervan te analyseren.

Het ORANGE-team kan de finalist-Zelfstandige verzoeken zijn project om de klantervaring te boosten voor te stellen, toe te lichten en er vragen over te beantwoorden. Het ORANGE-team kan ook de vestiging van de finalist-Zelfstandige bezoeken, eventueel onder begeleiding van een of meerdere juryleden of journalisten.

De uitslag zal bekendgemaakt worden op 18/11/2026 tijdens de prijsuitreiking van de Wedstrijd, tijdens dewelke de Trofee van de Zelfstandige overhandigd zal worden aan de Zelfstandige die op de eerste plaats eindigt.

Er wordt contact opgenomen met de winnaars om de praktische modaliteiten voor hun prijs te bespreken.

De prijs is persoonlijk en niet overdraagbaar.

De identiteit van de genomineerde Zelfstandigen, finalisten en/of winnaars en hun project kunnen het voorwerp uitmaken van een schriftelijke of gemediatiseerde campagne op alle dragers die door ORANGE of door zijn partners worden uitgegeven (Trends, De Zondag, UCM en Accountable), onder andere in nieuwsartikels (online en op papier), op affiches, in flyers, op websites (ORANGE en Platform) en op sociale netwerken (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube enz.).

Er zal geen correspondentie per post of telefoon plaatsvinden met betrekking tot deze Wedstrijd, niet tijdens en niet na de genoemde Wedstrijd.

De beslissing van de jury omtrent de keuze van de winnaars is onherroepelijk en definitief. De deelnemers zijn zich er perfect van bewust, en aanvaarden, dat de mogelijkheid om de prijs te winnen afhangt van het feit of de voorwaarden voor deelname aan de Wedstrijd vervuld worden en van de initiatieven die opgezet zijn bij de realisatie van hun project.

Elk geval dat niet in dit reglement is voorzien met betrekking tot de selectie van de kandidaten zal beslist worden door de jury, die als enige bevoegd is om geschillen te beslechten.

Indien het e-mailadres en/of telefoonnummer dat werd opgegeven bij de deelname aan de Wedstrijd wordt gedeactiveerd of niet langer door de deelnemer wordt gebruikt, waardoor ORANGE geen contact meer met deze deelnemer kan opnemen, wordt de deelname nietig verklaard en verliest de Zelfstandige elk recht op een eventuele prijs.

ORANGE kan een deelnemer diskwalificeren op basis van duidelijke en redelijkerwijs gegronde vermoedens van schending van dit reglement. In geval van diskwalificatie van een winnaar wordt zijn prijs niet aan iemand anders toegekend.

ORANGE behoudt zich het recht voor om de Orange Prijs niet toe te kennen indien blijkt dat de Zelfstandige openstaande en onbetaalde facturen heeft bij ORANGE.

Artikel 4 – Nietigheid en aansprakelijkheid

Alle onvolledige of onjuiste gegevens worden als nietig beschouwd en leiden tot de annulering van de deelname aan de Wedstrijd.

ORANGE is in geen geval aansprakelijk voor het verlies van elektronische zendingen die door de deelnemers werden verstuurd.

ORANGE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit de deelname aan de Wedstrijd en/of de toekenning van de prijzen.

Indien de Wedstrijd of de prijsuitreiking deels of volledig moet worden uitgesteld, geannuleerd of onderbroken of als de prijs niet kan worden geleverd buiten de wil van ORANGE om, zal die laatste hiervoor in geen geval aansprakelijkheid aanvaarden.

Artikel 5 – Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele-eigendomsrechten die aan de Zelfstandige toebehoren, met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, octrooien, merken, ontwerpen en modellen, handelsnamen, maatschappelijke namen, domeinnamen enz., blijven zijn exclusieve eigendom.

In de context van de uitvoering van de Wedstrijd verleent de Zelfstandige aan ORANGE een gratis, niet-exclusieve, in geen geval overdraagbare licentie, die niet in sublicentie kan worden gegeven en die strikt beperkt is tot de duur van de Wedstrijd, voor het gebruik van de merken van de Zelfstandige die uitsluitend bestaan uit de naam en/of het logo van de Zelfstandige. ORANGE erkent uitdrukkelijk dat de door de Zelfstandige krachtens dit artikel overeengekomen licentie hem geen eigendomsrechten verleent op de intellectuele-eigendomsrechten van de Zelfstandige, en dat die de exclusieve eigendom zijn en blijven van de Zelfstandige.

ORANGE onthoudt zich uitdrukkelijk van elke handeling die, rechtstreeks of onrechtstreeks, afbreuk zou kunnen doen aan de intellectuele eigendomsrechten of de reputatie van de Zelfstandige.

Artikel 6 – Bescherming van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens die door de deelnemer aan ORANGE zijn verstrekt, worden door die laatste verwerkt in overeenstemming met het toepasselijk recht en het privacybeleid van ORANGE, beschikbaar via deze link: www.orange-trofee-zelfstandige.be

De gegevens van de kandidaten worden maximaal 2 jaar bewaard vanaf de startdatum van de wedstrijd. Tijdens deze periode kan de kandidaat zijn toestemming op elk gewenst moment intrekken.

Artikel 7 – Tegenprestatie

In geen geval kan de prijs worden omgezet in geld noch ingewisseld worden tegen andere voorwerpen of prestaties, ongeacht hun waarde. Indien de winnaar zijn prijs niet in ontvangst wil of kan nemen, zal hij geen recht hebben op enige compensatie.

ORANGE kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gehouden voor eventuele problemen met de prijs die door een partner werd geleverd. In voorkomend geval zal de winnaar zich rechtstreeks tot de genoemde partner wenden.

Artikel 8 – Toegang tot het reglement

Het reglement van de Wedstrijd is beschikbaar op de website www.orange-trofee-zelfstandige.be en kan bovendien gratis worden verkregen door iedere persoon die daartoe een schriftelijke aanvraag indient.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op dit reglement is het Belgisch recht van toepassing.

In geval van blijvende onenigheid over de toepassing en/of interpretatie van dit reglement, en bij gebrek aan een minnelijke schikking, zal elk geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Brussel, die de rechtspleging voeren in de Nederlandse taal.

Artikel 10 – Aanvaarding van het reglement

Loutere deelname aan de Wedstrijd houdt in dat dit reglement volledig en dus zonder voorbehoud wordt geaccepteerd.